

# ROCK'A BEAT TOKYO Fan Club

## よくあるご質問

### <ファンクラブ入会について>

Q. オンラインサロン形式ファンクラブとはどのようなものですか？

A. オンライン上に開設された有料の会員制サロンに参加できるサービスです。

SNSでFacebookのような投稿や、投稿へのコメントなどを通じて双方向のコミュニケーションが特徴になります。

オンラインサロン会員は、コミュニティへの参加や、オフラインのイベント、その他特典を楽しむことができます。

### <入会・会費について>

Q. 「月額プラン」と「年額プラン」の違いは何ですか？

A. オンラインサロン（ファンクラブ）への参加する契約の期間の違いです。また、「年額プラン」にしているだけで別途「年額プラン」の入会特典が付きまます。詳しくはこちらをご覧ください。

<https://lounge.dmm.com/detail/3203/>

Q. 「月額プラン」で月末近くに入会すると、損をしませんか？

A. 有料での入会タイミングを起点として1ヶ月ごと期間の計算をしますので、入会時期による有効期間の差はありません。

お支払いについての詳細はこちらをご覧ください

<https://help.dmm.com/-/list/=mid=539/sid=752/>

Q. 「年額プラン」で年の後半に入ると、損をしませんか？

A. 有料での入会タイミングを起点として1年間の期間の計算をしますので、入会時期による有効期間の差はありません。

お支払いについての詳細はこちらをご覧ください

<https://help.dmm.com/-/list/=mid=539/sid=752/>

<退会について>

Q.途中退会はできますか？

A.途中退会も可能です。

退会方法などに詳しくはこちらをご確認ください

<https://help.dmm.com/-/list/=mid=539/sid=751/>

Q.途中退会の場合、有効期限内はサロンの利用ができますか？

途中退会の場合、有効期限が残っていてもサロンの閲覧はできなくなりますのでご注意ください。

詳しくはこちらをご確認ください。

<https://help.dmm.com/-/detail=/qid=44625/>

Q.途中退会の場合、残存有効期間に応じた返金がありますか？

A.途中退会による返金はありません。

<プランの変更・更新について>

Q.「月額プラン」から「年額プラン」に変更はできますか？その場合、「年プラン」のみの「会費ディスカウント」はどうなりますか？

A.変更は可能です。

変更方法に関してはこちらをご確認ください

<https://help.dmm.com/-/detail=/qid=46798/>

「年額プラン」の特典（「入会特典オリジナルグッズ」、「会費ディスカウント」）は、「年プラン」に変更が完了したタイミングで権利が発生、適応されます。

Q.「月額プラン」、「年額プラン」ともに期日を過ぎたら自動更新でしょうか？

A.自動更新になります。有効期限翌日に自動更新、決済となります。

詳しくはこちらをご覧ください

<https://help.dmm.com/-/detail=/qid=44636/>

## <特典について>

Q.「年額プラン」の3大特典『2021年限定 FCオリジナル・ジャケット』はいつまでに入会すれば、もらえますか？

A. 2021年12月31日ご入会完了の会員様まで、特典対応をいたします。

Q.「月額プラン」の会員は「FCオリジナル・ジャケット」はもらえないのでしょうか？

A.「月額プラン」では特典として提供いたしません。「年額プラン」に変更し、手続きが完了した時点で、権利が生じます。

Q.「オリジナル会員証」は、「年額プラン」しかもらえないのでしょうか？

A.「年額プラン」「月額プラン」とともに会員証は発行いたします。「年額プラン」会員は、登録時に会員証の権利が発生いたします。「月額プラン」会員は、継続した3回目の更新終了時に、権利が発生いたします。どちらも、1名様につき、初回の1回のみとなります。

Q.「オリジナル会員証」を破損・紛失した場合、再発行はできますか？

A.「ご登録」内容と、会員様の身分が確認で来ましたら、有料（再発行手数料1,000円+消費税）にて、再発行いたします。送料は会員のご負担とさせていただきます。

Q.「年額プラン」の特典「オリジナル・ジャケット」のオーダー方法は？

A. 今後「年額プラン」の会員へ、「オリジナル・ジャケット」の申し込みフォームのURLをご案内いたします。そちらにて必要情報をご入力いただきます。

Q.「年額プラン」の特典「オリジナル・ジャケット」の色見本やサイズ詳細はどこで確認できますか？

A. 今後ファンクラブ内、「90.スタッフからのお知らせ」へ、「オリジナル・ジャケット」詳細をご案内いたします。

Q. 「年額プラン」の特典「オリジナル・ジャケット」が手元に届くのはいつ頃になりますか？

A. 特典のお申し込みフォームにご登録いただきました月末から数えて2ヶ月程度を予定しております。2月にお申し込みの方は、4月末までにお届け予定です。サイズ・カラーの在庫がないものは、入荷次第の作製となりますので、1ヶ月ほど余分にお時間をいただく場合がございます。その際には、ご連絡を差し上げます。オーダーメイドとなりますので、ご了承くださいませ。

Q. 「会員証」が手元に届くのはいつ頃でしょうか？

A. 初回の「会員証」お届けは4月末を予定しております。（「年額プラン」ご入会の会員様のみ。）以降は、権利が発生した会員の方に月末に発行し送付する予定です。

Q. オリジナル・ジャケットのボディ、カラー、サイズ交換は可能ですか？

A. オリジナル・ジャケット送付時の不良品以外の返品、交換は一切承りません。予めご了承の上お申込みください。

Q. 「月額プラン」加入者は3カ月後から会員証の権利が発生するとありますが、連続3カ月の加入ですか？一度退会して再入会した場合など累計3カ月ではカウントされないのでしょうか？

A. 累積ではなく連続での「月額プラン」3回の更新が必要です。

Q. 会員証をもらってから退会し、再入会した場合は同じ会員番号が引き継がれますか？

A. 退会すると現在の会員番号は無効になります。再度入会された際には、新しい会員番号が発行されます。

<ファンクラブ内の操作、投稿などについて>

Q. 無料トライアルの会員も投稿してよいのでしょうか？

A. 会員様に「無料トライアル会員」「有料会員」の区別はございません。同様のサービスが受けられます。投稿もお待ちしております。

Q.実名での参加は避けたいのですが、個人情報はどこまで公開されますか？

A. ハンドルネームのみの公開となりますので、個人情報はサロン内で公開されません。

Q. 初期登録の個人情報は、どのような時に使われますか？

A. 会員登録時に個人情報をご登録いただきますが、運営が特典の発送やご案内など、運用、管理上で必要とする以外の用途では使いません。

## <その他>

Q. 入会するとチケット先行販売で必ずチケットがとれますか？

A. 会員チケット先行予約は、一般発売に先駆けてチケット予約受付を行うものです。

予約数には限りがあり、抽選となる場合もございますので必ずしもご希望通りのお席が取れるとは限りません。またご当選や良席をお約束するものではございませんので、ご了承ください。

※公演によってはファンクラブでの先行予約を実施しない場合もあります。

チケット先行の詳細は、サイトにてご案内いたします。

Q. 一人で複数口の入会はできますか？

同居しているご家族など、同じ住所の別名義であればご入会いただけます。

ただし、同一名義で複数入会することはできません。

Q. 日本国外からも入会できますか？

A. 可能です。ただし中国からはご利用いただくことができません。

また、中国以外の国でもクレジットカード会社の制限によってご入会いただけない場合もございます

下記に詳細が記載されておりますのでご確認ください。

<https://help.dmm.com/-/detail/=qid=44577/>

Q.途中で名義変更はできますか？（苗字が変わるなど）

A.変更はできます。

詳しくはこちらをご確認ください

<https://help.dmm.com/-/detail/=/qid=10118/>

Q.支払いで登録したクレジットカードは変更できますか？

A.変更はできます。

詳しくはこちらをご確認ください

<https://help.dmm.com/-/detail/=/qid=10118/>

Q.推奨ブラウザや閲覧環境（アプリなど）はありますか？

A.推奨ブラウザや閲覧環境はこちらをご確認ください

<https://help.dmm.com/-/detail/=/qid=44579/>